保護者向け自己評価表　アンケート結果　　令和2年度

事業所名：放課後等デイサービス　　えんでこ２

項目	番号	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見等に対する回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースは、十分に確保されているか	5			必要な広さを確保してプログラムによりスペースの使い方を工夫しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5			プログラムによっては基準以上の職員（保育士）を中心として配置しています。
	③	事業所の設備等は子どもたちに適切な配慮がなされているか	5			室内の危険とみられる箇所には安全装置を設置（ドアの指はさみ対策やコンセント蓋など）など、適宜設備を見直し配慮を行っています。
	④	支援の提供時間や受け入れ方法は適切であるか	5			保護者のお仕事の都合や急な用事等がある場合はご相談の上、時間外の受け入れ対応をしております。
	⑤	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境となっているか	5			清潔、衛生面はもちろん温度や湿度、換気にも快適な環境を心掛けています。検温や手洗い、おもちゃ教材類の消毒の徹底を実施しています
適切な支援の内容	⑥	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	5			保護者や学校、その他関係機関と連携して統一した支援が行えるよう個別支援計画を作成しています
	⑦	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	5			季節の行事や子供たちが関心を持つ活動を取り入れ,変化のあるプログラムを作成しています
保護者への説明等	⑧	運営規定、利用者負担や支援内容について丁寧な説明がなされたか	5			契約時にお時間をいただき説明をしております
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5			連絡帳、送迎時、面談や電話などで子どもの状況や支援内容など保護者との情報共有に努めています
	⑩	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	5			定期的に個別面談を実施して保護者への相談支援を行っています
	⑪	保護者会やNPO総会などの開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4		1	例年ではNPO総会開催後に保護者会を実施して、交流や意見交換などを行ない、いただいたご意見などを事業所の運営に反映いたしておりますが本年度は新型コロナの影響により開催ができませんでした。
	⑫	子どもや保護者からの相談や申し入れについての対応の体制が整備されているか。また、適切に対応され保護者に説明、周知がなされているか。	5			どの職員が保護者からの相談や申し入れの窓口になってもかかわる全職員が情報共有を行い対応しています
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか	5			子どもにも保護者にもわかりやすい対応をこころがけています
	⑭	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5			次月の行事予定については利用希望をお伺いするときに活動予定も併せてお知らせしています。月一回発行のお便りにて活動内容を発信しています。自己評価の結果は毎年ホームページ上に掲載しています
	⑮	個人情報の取り扱いに十分に配慮されているか	5			個人情報については職員研修などで取り扱いの注意を徹底しています
非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知、説明されているか。	5			「災害・警報発表時の対応」については保護者に配布して周知を行っています。その他のマニュアル類については法人内で作成し職員には周知をおこなっています。
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			年2回以上の防災訓練を実施を実施しています
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	5			ほとんどの保護者様より楽しみにしているとのご意見をいただきました
	⑲	事業所の支援に満足しているか	5			今後とも、子どもたちや保護者の皆さまの思いに寄り添った支援を行うよう努めていきます