



事業所名：放課後等デイサービス えんでこ

項目	番号	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見等に対する回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースは、十分に確保されているか	7	2		スペースは十分に確保しており、活動の内容ご利用者の様子に合わせ工夫しています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8			専門性を含め適切に配置をしています。今後も面談時や契約時などの機会に具体的にお話しさせていただきます
	③	事業所の設備等は子どもたちに適切な配慮がなされているか	9			安心安全にご利用いただけるよう常に気を配り、見直しを行っています
	④	支援の提供時間や受け入れ方法は適切であるか	9			国の基準に則りサービスを提供しています。その他の時間については個別に相談の上、対応しています
	⑤	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境となっているか	8			道具や遊具の配置、消毒など安全面や衛生面には気を配り、室温や換気に気をつけ快適に過ごせるようにしています
適切な支援の内容	⑥	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	8			保護者の方、学校、他事業所と連携し統一した支援が行えるよう支援計画を作成しています
	⑦	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	8	1		個々に合わせた活動や全体としての活動のプログラムを計画しています。新しい活動も取入れながら定番の活動や季節に合わせた活動、制作などを行っています
保護者への説明等	⑧	運営規定、利用者負担や支援内容について丁寧な説明がなされたか	8	1		契約時に運営規程、重要事項の説明をさせていただいています
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1		連絡帳で日々の活動の様子などはお伝えしていますが、送迎時や電話などでも様子をお話しし、理解していただけるように努めています
	⑩	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1		個別支援計画作成時や進級など環境の変化などあったりした時は面談を行い相談支援を行っています
	⑪	保護者会やNPO総会などの開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3		コロナ禍で今年度は総会が中止となり保護者同士の交流、連携がとりにくい状況ではありますが、状況を見ながら可能な限り交流が持てるような機会を設けていきたいと思っております。
	⑫	子どもや保護者からの相談や申し入れについての対応の体制が整備されているか。また、適切に対応され保護者に説明、周知がなされているか。	8	1		常に全職員が情報を共有し、保護者からの相談や意見に対応しています
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか	8	1		わかりやすい対応を心掛けています
	⑭	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9			活動内容や行事予定などは利用希望を伺う際に一緒にお知らせしています。また内容や様子も月一度のお便りで紹介をさせていただいています。自己評価の結果は昨年度よりホームページ上に掲載をしています
	⑮	個人情報の取り扱いに十分に配慮されているか	9			職員研修などで取り扱いの注意を徹底しています
非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知、説明されているか。	8	2		災害、警報発令時の対応については保護者の皆様に配布して周知を行っています。その他マニュアル類については法人内で作成し職員には周知を行い保護者向けに説明すべき情報を検討していきます
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2		定期的に防災訓練を行っています。訓練の様子や内容など連絡帳やお便りでお知らせしていきます
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	6	3		活動を通し子どもたちと共に楽しく過ごしていけるよう今後も努めていきます
	⑲	事業所の支援に満足しているか	7	2		定期的に活動内容の見直し保護者の方々の要望もお聞きしながら今後も支援の充実に努めていきます

